



# Algemene Voorwaarden

Radio Radiva



**PLAY IT LOUD**

BEGRIIP OM BEGREPEN TE WORDEN  
V.Z.W

## **Algemene voorwaarden Play it Loud vzw**

**E-Mail: [info@playitloud.be](mailto:info@playitloud.be)**

**Website: [www.radioradiva.be](http://www.radioradiva.be)**

### **Artikel 1 – Definities**

1. Play it Loud vzw: Play it Loud, gevestigd te Leopoldsburgsesteenweg 82 3971 Leopoldsburg, BTW-nummer 0726.621.951.
2. Klant: degene met wie Play it Loud vzw een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Play it Loud vzw en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Play it Loud vzw.
2. Play it Loud vzw en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Play it Loud vzw en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

## Artikel 3 – Prijzen

1. Play it Loud vzw hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Play it Loud vzw mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Play it Loud vzw niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. Play it Loud vzw stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Play it Loud vzw, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
7. Wanneer Play it Loud vzw en de Klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
8. Play it Loud vzw mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
9. Play it Loud vzw moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
10. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
11. Play it Loud vzw mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
12. Play it Loud vzw zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
13. De consument mag de overeenkomst met Play it Loud vzw opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

## **Artikel 4 – Betalingen en betalingstermijn**

1. Play it Loud vzw mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 30 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Play it Loud vzw hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Play it Loud vzw aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Play it Loud vzw mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## **Artikel 5 – Gevolgen te late betaling**

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Play it Loud vzw de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Play it Loud vzw.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Play it Loud vzw zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Play it Loud vzw op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Play it Loud vzw, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

## **Artikel 6 – Recht van reclame**

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Play it Loud vzw het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Play it Loud vzw maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Play it Loud vzw, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

## Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken.  
Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
  - het product is gebruikt
  - het een product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
  - het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
  - het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen, zoals ondergoed en badkleding
  - de verzegeling niet intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud zoals dvd's of cd's
  - het product of dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
  - het product een los tijdschrift of losse krant is
  - het een spoedreparatie betreft
  - het weddenschappen of loterijen betreft
  - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
  - het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
  - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
  - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar [info@playitloud.be](mailto:info@playitloud.be), eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Play it Loud vzw, [www.playitloud.be](http://www.playitloud.be).
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Play it Loud vzw, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

## **Artikel 8 – Vergoeding van bezorgkosten**

1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar Play it Loud vzw heeft geretourneerd, dan zal Play it Loud vzw eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Play it Loud vzw voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

## **Artikel 9 – Vergoeding retourkosten**

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

## **Artikel 10 – Opschortingsrecht**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## **Artikel 11 – Retentierecht**

1. Play it Loud vzw kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Play it Loud vzw heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Play it Loud vzw.
3. Play it Loud vzw is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

## **Artikel 12 – Verrekening**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Play it Loud vzw te verrekenen met een vordering op Play it Loud vzw.

## **Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Play it Loud vzw blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Play it Loud vzw met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Play it Loud vzw gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Play it Loud vzw gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Play it Loud vzw van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

## **Artikel 14 – Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Play it Loud vzw, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Play it Loud vzw zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Play it Loud vzw kan tegenwerpen.



## **Artikel 15 – Levertijd**

1. De levertijden van Play it Loud vzw zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Play it Loud vzw.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Play it Loud vzw later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Play it Loud vzw niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Play it Loud vzw iets anders hebben afgesproken.

## **Artikel 16 – Feitelijke levering**

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

## **Artikel 17 – Transportkosten**

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Play it Loud vzw schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

## **Artikel 18 – Verpakking en verzending**

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Play it Loud vzw niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Play it Loud vzw. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Play it Loud vzw niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

## **Artikel 19 – Verzekering**

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Play it Loud vzw die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Play it Loud vzw de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## **Artikel 20 – Bewaring**

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

## **Artikel 21 – Montage en/of installatie**

1. Hoewel Play it Loud vzw zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

## **Artikel 22 – Garantie**

1. Wanneer de Klant en Play it Loud vzw een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Play it Loud vzw enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
  - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Play it Loud vzw levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

## **Artikel 23 – Ruilen**

1. De Klant mag een gekocht artikel ruilen.  
Hierbij gelden de volgende voorwaarden:
  - ruilen vindt plaats binnen 7 dagen na aankoop waarbij de Klant de originele factuur kan laten zien
  - het product wordt teruggebracht in de originele verpakking en met het aangehechte originele prijskaartje
  - het product is nog niet gebruikt
2. Afgeprijsde artikelen, bederfelijke producten, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de Klant aangepaste artikelen en voertuigen en fietsen kunnen niet worden geruild.

## **Artikel 24 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. Play it Loud vzw voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Play it Loud vzw mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Play it Loud vzw op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Play it Loud vzw tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

## **Artikel 25 – Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Play it Loud vzw.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Play it Loud vzw de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Play it Loud vzw redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

## **Artikel 26 – Duur overeenkomst dienst**

1. De overeenkomst tussen Play it Loud vzw en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant of Play it Loud vzw de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van 2 maanden.  
Is de Klant een consument dan geldt een opzegtermijn van 1 maand.

## **Artikel 27 – Opzeggen dienst voor bepaalde tijd**

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 1 jaar opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan de Klant de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan een consument de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
4. Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan 1 jaar aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

## **Artikel 28 – Geheimhouding**

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Play it Loud vzw ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Play it Loud vzw waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Play it Loud vzw schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
  - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

## **Artikel 29 – Boetebeding**

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Play it Loud vzw voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Play it Loud vzw mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

## **Artikel 30 – Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Play it Loud vzw tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Play it Loud vzw geleverde producten en/of diensten.

## **Artikel 31 – Klachten**

1. De Klant moet een door Play it Loud vzw geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Play it Loud vzw daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Play it Loud vzw hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Play it Loud vzw hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Play it Loud vzw.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Play it Loud vzw andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

## **Artikel 32 – Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Play it Loud vzw.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Play it Loud vzw ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

## **Artikel 33 – Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer Play it Loud vzw een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

## **Artikel 34 – Aansprakelijkheid Play it Loud vzw**

1. Play it Loud vzw is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Play it Loud vzw aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Play it Loud vzw is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Play it Loud vzw aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

## **Artikel 35 – Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Play it Loud vzw vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

## **Artikel 36 – Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Play it Loud vzw toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Play it Loud vzw nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Play it Loud vzw in verzuim is.
3. Play it Loud vzw mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Play it Loud vzw kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

## **Artikel 37 – Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Play it Loud vzw door de Klant niet aan Play it Loud vzw kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtssituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computervirussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Play it Loud vzw 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Play it Loud vzw kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Play it Loud vzw de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Play it Loud vzw hoeft in een overmachtssituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Play it Loud vzw hiervan voordeel heeft.



## **Artikel 38 – Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Play it Loud vzw de overeenkomst aanpassen. Dit geldt niet voor producten die de Klant heeft gekocht in een fysieke winkel.

## **Artikel 39 – Wijziging algemene voorwaarden**

1. Play it Loud vzw mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Play it Loud vzw altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Play it Loud vzw zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

## **Artikel 40 – Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Play it Loud vzw aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Play it Loud vzw.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

## **Artikel 41 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Play it Loud vzw bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## **Artikel 42 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Play it Loud vzw is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement Limburg van Play it Loud vzw is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Play it Loud vzw, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 20 januari 2024